



Министерство
торговли и интеграции
Республики Казахстан

 QazTrade
CENTER FOR TRADE POLICY DEVELOPMENT

OZON

OZON (Ozon Holdings PLC) — старейший российский универсальный интернет-магазин, созданный в 1998 году.

По данным исследовательского агентства Data Insight, Ozon — **третий** по обороту онлайн-магазин России.

Решение о создании на паритетных началах полнопрофильного интернет-магазина было принято компаниями-учредителями в конце 1997 года.



1. Регистрация

2. Загрузка товара

3. Отгрузка на склад Ozon

4. Комиссия после продаж

Показатели рынка

5,9%

Доля онлайн-продаж в общем обороте розничной торговли

4,8

Трлн.рублей рост e-commerce в РФ в 2020г. (16-18%)

1,5

Раза – рост онлайн-заказов в РФ

2,1

Раза – рост среднего чека с онлайн-покупки (1833руб)

DATA INSIGHT: Число заказов в интернет-магазинах и на маркетплейсах в 2020 году увеличилось на **78%** и достигло отметки в **830 млн.руб.**

В денежном выражении был зафиксирован рост на 47%, до **2,5 трлн.руб.**

В 2020 году доля онлайн-торговли составит 9% от всей российской розницы.

NIELSEN: До коронавируса **59%** ключевых FMCG-ритейлеров развивали свои интернет-магазины и 21% сотрудничали с маркетплейсами.

В сентябре в онлайн вышли **76%** ритейлеров, **48%** стали продавать свои товары через маркетплейсы и сервисы доставки.

Использованы данные: Российская Ассоциация электронной коммуникации (РАЭК), Ассоциация компаний розничной торговли (АКОРТ), [Ассоциация компаний интернет-торговли](#), Сбербанк, Юkassa, Nielsen



Аудитория

Охват в день ~ **3,5 млн.**

более 80 миллионов ежемесячных пользователей.



Продажи

16-миллионная база постоянных покупателей

• **Каждый второй** россиянин в возрасте 16-55 лет покупает что-нибудь в интернете минимум **два раза в год.**

• **77%** онлайн-покупателей заказывают что-то минимум раз в месяц.

• **23%** - минимум раз в неделю делают заказ*.

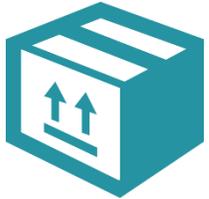
95 млн. россиян – активные пользователи интернета (78,8% населения)**.

В среднем за карантинный период 2020 года совокупные продажи Ozon выросли на 142% до **121,6 млрд руб.** Собственные продажи составили 55% от общего объема.

Среднегодовой рост объема оборота товаров за последние **5 лет составил 56%.**



Продавцами в Озоне могут стать: индивидуальные предприниматели, юридические и физические лица и даже самозанятые.



Порядка **9 млн. видов товаров**, включая продукты долгого хранения, книги, авиабилеты, товары для детей, одежда для любого возраста, электроника, обувь и т.д.



Комиссия Ozon отличается от категории к категории.
На большинство категорий комиссия от **8 до 18%**.



OZON осуществляет доставку такие страны как Австралия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Великобритания, Грузия, страны ЕС, Израиль, Казахстан, Канада, Кыргызстан, Молдова, Норвегия, США, Узбекистан, Швейцария, Япония.

Ассортимент платформы ранжируется товарами от сегмента масс-маркет до сегмента премиум товаров.

Наибольшим спросом на маркетплейсе пользуются товары категорий одежда и электроника.

Что ищут покупатели	Популярность запроса (кол-во покупателей, которые искали товары по запросу)
Вентилятор	252323
Сумка женская	173080
Наушники беспроводные	168385
Рюкзак	136794
Кроссовки мужские	130893
Кроссовки женские	128114



OZON Способы доставки товаров до покупателя

FBO

Продажа со склада Ozon



- Отгрузка со склада торговой площадки (FBO) - сервис отвечает полностью за сборку товара, его комплектацию и доставку до заказчика. Обязанность Продавца своевременно поставлять товары на склад Озона.
- Отгрузка со складов продавца (FBS) – продавец сам занимается всем процессом упаковки и комплектации товара. Доставку осуществляет до пункта выдачи, далее передает заказ курьеру Ozon.

FBS

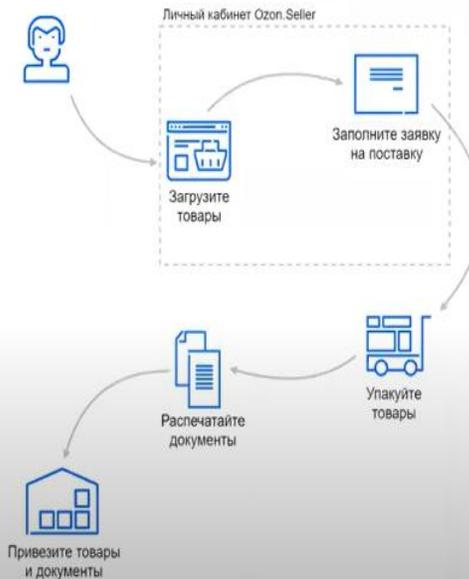
Продажа со своего склада



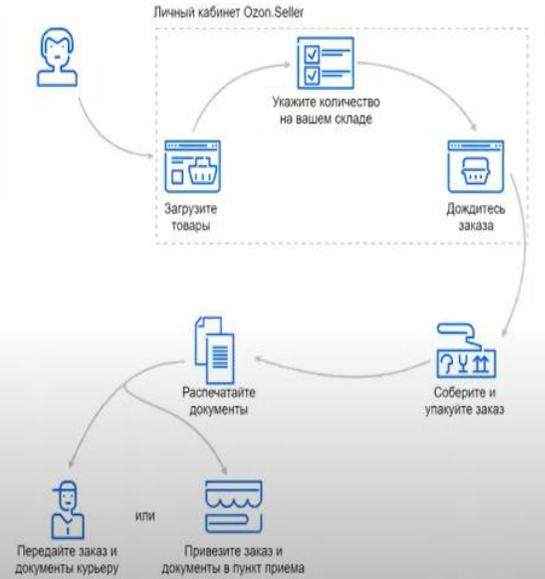
Инфраструктура OZON



FBO



FBS



Категория товаров	Комиссия с 15 июня		
Автотовары	8%	Мебель	8%
Аксессуары для электроники	15%	Одежда, обувь и аксессуары	5%
Карты памяти и флешки	5%	Продукты питания	5%
Аксессуары и комплектующие к компьютерам и ноутбукам	5%	Свежие продукты питания	8%
Мониторы	4%	Смартфоны и планшеты	5%
Витамины и БАДы, имеющие российскую сертификацию	8%	Строительство и ремонт	8%
Контактные линзы	5%	Телевизоры	4%
Ортопедия	8%	Товары для животных	5%
Парафармацевтика	8%	Товары для спорта и отдыха	8%
Профессиональный уход за полостью рта	8%	Товары повседневного спроса	5%
Спортивное питание	8%	Цифровые товары	8%
Средства для реабилитации	5%		
Товары для взрослых	15%		
Аудиотехника и аксессуары к аудио- и видеотехнике	5%		
Детские товары	5%		
Дом и сад	10%		
Виниловые пластинки	10%		
Книги	15%		
Компьютеры и ноутбуки	4%		
Красота и здоровье	10%		
Косметическая техника	8%		
Крупная бытовая техника	5%		
Малая бытовая техника	5%		

Стоимость доставки для покупателя определяется по тарифам Озон. Если общая стоимость товаров в заказе:

- более 2500 рублей, то доставка для покупателя бесплатна,
- менее 2500 рублей, то стоимость доставки для покупателя определяется тарифами Озон.

На платформе функционирует Калькулятор комиссий - <https://calculator.ozon.ru/>

The screenshot shows the Ozon calculator interface with the following elements:

- Category:** Dropdown menu for "Категория товара".
- Commission:** Displayed as "Комиссия за продажу: 0%".
- Calculation Method:** Radio buttons for "Я ЗНАЮ ОБЪЕМ" (selected) and "Я ЗНАЮ ГАБАРИТЫ".
- Volume/Weight:** Input fields for "Объем, л" and "Вес, кг".
- Weight:** Displayed as "Объемный вес товара: 0 кг".
- Price and Buyback:** Input fields for "Цена товара, Р" and "Процент выкупа, %".
- Locations:** Dropdown menus for "Классификация" (Москва и Московская область) and "Классификация доставки" (Москва и Московская область).
- Calculation Model:** Radio buttons for "ПЕРЕДАЧА В ПУНКТ ПРИЕМКИ" (selected) and "ПЕРЕДАЧА КУРЬЕРУ OZON".
- Items:** Input field for "Товары в отправлении, шт.".
 - Additional Fields:** Radio buttons for "СЕБЕСТОИМОСТЬ ТОВАРА" (selected) and "СЕБЕСТОИМОСТЬ ПАРТИИ".
 - Input fields for "Себестоимость товара", "Р RUB" (currency), and "Дополнительные расходы, Р на шт.".
 - Expected Sales:** Input field for "Ожидаемые продажи в месяц, шт.".

Регистрация на Ozon (1/4)

Для казахстанских производителей открыт доступ на российский Ozon. С мая предприниматели могут доставлять товары в Россию напрямую до клиента самостоятельно или с помощью сторонних перевозчиков.

Зарегистрироваться как продавец на площадке
<https://seller.ozon.ru/app/signup>

Завершите регистрацию

Продажи *

Из России Из-за рубежа

Тип организации *
ООО

ИНН *

Регион работы *

Юридическое название компании *
ООО

Вид контрагента *

- Товары
- Услуги

Название, которое увидят покупатели *

[Выйти из профиля](#) [Готово](#)

Настройки

Управление аккаунтом

- Имя и пароль
- Сотрудники
- Мои уведомления
- Чаты и отзывы
- API ключи
- Склады и регионы

Информация о компании

Документы компании

Платежные реквизиты

Имя *
Иван

Фамилия *
Иванов

Отчество

[Сохранить](#)

Изменения пароля

ozon seller

ИП Кучинов Д.В. [помощь](#)

Главная Товары Цены Поставки и вывод Заказы Финансы Продвижение Отчеты Отзывы

Добро пожаловать в личный кабинет

Мы поможем вам начать продавать на Ozon. Всего 10 шагов, их выполнение займет от 5 дней.

[скрыть это сообщение](#) [начать](#)

Нам важно узнать о вас больше

Пройдите небольшой опрос и получите 3000 баллов на ваш счет в рекламном кабинете

[Пройти опрос](#)

OZON invest

Поможем с финансированием

Заём от 15% годовых!

[Получить финансирование](#)

Помощь для партнеров

Все о том, как работать с Ozon Seller

[Открыть помощь](#)

Витрина магазина

Создайте персональную страницу для магазина, чтобы рассказывать про интересные предложения, акции или промо-товары.

[Создать витрину](#)

Вопросы? Мы поможем

Отсканируйте код, и мы ответим в Apple Business Chat.



iOS 11.3 и выше, macOS 10.13 и выше

Система сбора отзывов на товары

Все о том, как улучшить конверсию карточки товара за счет рейтинга и отзывов

[Узнать подробности](#)

Ozon Premium

Закройте расходы и специальные цены для активных покупателей.

[Как принять участие](#)

© 1998 - 2019 ООО «Яндекс.Маркет». Все права защищены. [Новости](#) [Справка продавца](#)

Регистрация на Ozon (2/4)

Личный кабинет

The screenshot shows the 'ozonseller' personal cabinet interface. At the top, the user is identified as 'ИП Куцинов Д.В.' with notification and help icons. A navigation menu includes 'Главная', 'Товары', 'Цены', 'Поставки и вывоз', 'Заказы', 'Финансы', 'Продвижение', 'Отчеты', and 'Отзывы'. The main content area is a grid of six cards:

- Добро пожаловать в личный кабинет:** A welcome message with a 'НАЧАТЬ' button.
- Нам важно узнать о вас больше:** A survey card with a 'Пройти опрос' button.
- OZON invest:** A card for financial services with a 'Получить финансирование' button.
- Помощь для партнеров:** A card with an 'Открыть помощь' button.
- Витрина магазина:** A card for creating a storefront with a 'Создать витрину' button.
- Вопросы? Мы поможем:** A card with a QR code and a note about Apple Business Chat.
- Система сбора отзывов на товары:** A card with an 'Узнать подробности' button.
- Ozon Premium:** A card with a 'Как принять участие' button.

At the bottom, there is a footer with copyright information and links for 'Новости' and 'Служба поддержки'.

This screenshot shows the 'Система налогообложения компании' (Company Tax System) selection screen. It features two radio button options:

- ОСНО (Общая Система Налогообложения)
- УСН (Упрощенная Система Налогообложения)

Below the options, there is a section for document upload:

- A checkmark icon is next to the text: 'Документ, подтверждающий право работы по Упрощенной Системе Налогообложения'.
- A red-bordered button labeled 'Загрузить' (Upload) is positioned to the right of the text.

At the bottom of the screen, there is an information icon and the text: 'Подтверждение аккаунта. Вам необходимо заполнить все обязательные поля и загрузить документы'. Below this is a large blue button labeled 'ОТПРАВИТЬ НА ПРОВЕРКУ' (SEND FOR CHECK).

Регистрация на Ozon (3/4)

Создать карточки товаров

Ozon Global



-50%
2 433 ₽ 4 899 ₽

Есть дешевле внутри, от 1900 ₽

Новинка

Фитнес-браслет Xiaomi Mi Band 5, черный

Доставка из-за рубежа

В корзину

Продавец SYY

Ozon Global



-37%
3 499 ₽ 5 629 ₽

Новинка

Razer Kraken Pro V2, Black игровые наушники

Доставка из-за рубежа

В корзину

Продавец Smart Market 2.0

Ozon Global



-21%
16 489 ₽ 21 000 ₽

Новинка

Робот-пылесос Xiaomi Mijia Robot Vacuum Mop Cleaner, белый

Доставка из-за рубежа

В корзину

Продавец Skyandfly Limited



-30%
4 130 ₽ 5 900 ₽

Кеды Converse Chuck Taylor All Star Core

★★★★★ 5 отзывов

37 36

В корзину

OZON, доставка со склада OZON



-32%
3 730 ₽ 5 490 ₽

Бестселлер

Кеды, Кеды Converse

★★★★★ 5 отзывов

38 35 36 36,5 37

В корзину

Rendez-Vous, доставка со склада продавца

Регистрация на Ozon (4/4)

Прикрепить уставные документы компании и дождаться проверки

Платежные реквизиты

ozonseller

ИП Кучинов Д.В.

Главная Товары ▾ Цены ▾ Поставки и вывод ▾ **Заказы** Финансы ▾ Продвижение ▾ Отчеты Отзывы

Настройки

Управление аккаунтом

Имя и пароль

Сотрудники

Уведомления и чаты

API ключи

Информация о компании

Документы компании

Платежные реквизиты

Загружаемый файл может быть в формате .pdf, .jpeg или .png, а размер не должен превышать 32 Мб

Свидетельство ОГРНИП
Или уведомление о регистрации в качестве ИП **ЗАГРУЗИТЬ**

Свидетельство ИНН **ЗАГРУЗИТЬ**

Копия паспорта ИП
Первая страница с фото и страница с регистрацией **ЗАГРУЗИТЬ**

Система налогообложения компании

ОСНО (Общая Система Налогообложения)

УСН (Упрощенная Система Налогообложения)

Подтверждение аккаунта

Вам необходимо заполнить все обязательные поля и загрузить документы

ОТПРАВИТЬ НА ПРОВЕРКУ

© 1998 – 2020 ООО «Интернет Решения». Все права защищены

ozonseller

ИП Кучинов Д.В.

Главная Товары ▾ Цены ▾ Поставки и вывод ▾ **Заказы** Финансы ▾ Продвижение ▾ Отчеты Отзывы

Настройки

Управление аккаунтом

Имя и пароль

Сотрудники

Уведомления и чаты

API ключи

Информация о компании

Документы компании

Платежные реквизиты

Будьте внимательны при заполнении! Данные будут использоваться при формировании договора

Платежные реквизиты

ИНН компании *

ОГРНИП *

Расчетный счет компании *

БИК банка *

Подтверждение аккаунта

Вам необходимо заполнить все обязательные поля и загрузить документы

ОТПРАВИТЬ НА ПРОВЕРКУ

© 1998 – 2020 ООО «Интернет Решения». Все права защищены

QazTrade



Министерство
торговли и интеграции
Республики Казахстан



Департамент
маркетинга и
электронной коммерции
АО «QazTrade»